



[www.stlspedizioni.it](http://www.stlspedizioni.it)

Le Condizioni Generali che seguono disciplinano, salvo che sia diversamente stabilito in virtù di accordo scritto ed in modo espresso tra le parti, le obbligazioni nascenti dai rapporti contrattuali stipulati dallo Spedizioniere e da atti o fatti posti in essere da impiegati, agenti ed incaricati di quest'ultimo; tali Condizioni Generali inoltre limitano, nella misura e con le modalità previste, la responsabilità dello Spedizioniere. Le presenti Condizioni prevarranno su tutti i termini e condizioni precedentemente comunicati e/o applicati dallo Spedizioniere. Le presenti Condizioni sono affisse in forma stampata presso gli uffici dello Spedizioniere siti in Piazza Roma – 81016 Piedimonte Matese e pubblicate in formato digitale sul sito [www.stlspedizioni.it](http://www.stlspedizioni.it). Esse possono essere in qualunque momento richieste allo Spedizioniere, che ne garantisce la massima diffusione e conoscibilità per l'intera propria clientela. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quanto previsto in qualsiasi documento di trasporto o altro documento si applicheranno le presenti Condizioni Generali. Le presenti Condizioni Generali inoltre prevarranno su ogni altra pattuizione o condizione, scritta o orale, in qualunque modo redatta o stipulata, in particolare in relazione a qualsiasi termine e condizione che il Mittente ritenga di opporre e/o far valere nei confronti dello Spedizioniere, a meno che le parti non concordino in base ad accordo scritto ed in modo espresso di derogare alla presenti Condizioni Generali. Esse inoltre non possono essere in nessun caso annullate, modificate o integrate a meno che vi sia l'espresso accordo scritto tra il Mittente ed il legale rappresentante dello Spedizioniere o altro soggetto munito dei necessari poteri. L'eventuale invalidità o non applicabilità di una qualsiasi disposizione prevista nelle presenti Condizioni Generali e derivante dall'applicazione di norme di legge non inciderà in alcun modo sulla validità delle altre disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali. 1) Il Mittente accetta espressamente, sia qualora agisca per proprio conto, sia qualora agisca per altri nella stipulazione del contratto di logistica e/o spedizione e/o di trasporto, che le presenti Condizioni Generali hanno e trovano piena e incondizionata applicazione tra le parti in relazione alla spedizione sin dal momento in cui essa viene accettata dallo Spedizioniere, fatti salvi eventuali diritti o accordi stipulati per particolari servizi in relazione ai quali siano state convenute condizioni diverse. 2) Il Mittente dichiara di riconoscere espressamente che lo Spedizioniere, salvo accordi specifici, non potrà mai accettare lo svolgimento di attività logistica e/o di spedizione e/o di trasporto relativa a merce: a) che sia classificata come a rischio o pericolosa o di cui sia stato proibito il trasporto o siano state sottoposte a restrizioni da parte di IATA, ICAO, o da parte di qualsiasi Autorità governativa o altra organizzazione che abbia l'autorità di classificare la merce come sopra indicata. B) che non sia accompagnata da dichiarazioni doganali qualora tali dichiarazioni risultino obbligatorie. C) che lo Spedizioniere decida che non può essere trasportata in modo sicuro o non compatibile con le disposizioni di legge vigenti. La REDEM SRL dispone di un proprio modello standard operativo/manuale di autocontrollo per il trasporto dei prodotti alimentari destinati all'alimentazione umana e animale, per le merci non deperibili e soggette a temperatura controllata, che in conformità a quanto previsto dal Regolamento CE n. 183/2005 – Igiene dei mangimi e Regolamento CE n. 852/2004 – Igiene dei prodotti alimentari, permette di avere uno strumento in grado di garantire il controllo in base al sistema HACCP. I prodotti alimentari trasportati sono destinati sia all'alimentazione umana che animale, rientrano tutti nella categoria dei "NO DEPERIBILI" (prodotti alimentari da conservare a temperatura ambiente, non controllata). I prodotti affidati per il trasporto devono essere confezionati e dotati di un primo e secondo imballo idoneo alla tipologia merceologica di merce al fine di evitare qualsiasi contaminazione o insudiciamento dei prodotti. Il Committente garantisce allo spedizioniere di assolvere agli obblighi di rintracciabilità dei prodotti alimentari e mangimi e dichiara di gestire direttamente i dati richiesti e di poterli mettere tempestivamente a disposizione delle Autorità Competenti. Il personale incaricato alle attività di smistamento e trasporto non entrano a contatto con il prodotto alimentare e mangimi, se non a causa di un evento accidentale. In questo caso, il prodotto verrà sezionato e segnalato al Cliente. Il committente anche per i suddetti prodotti alimentari animali prende atto che tutta la merce affidata sarà trasportata dal Vettore in modo promiscuo con altri prodotti, esonerando e

redem srl

Sede legale: Corso Umberto I° 291 - 81012 Alvignano (CE)

Sede operativa: Piazza Roma, 5-81016 Piedimonte Matese (CE)-Tel. 0823 1607855-Cell 328 3282937 - P.Iva 04124470610 email:info@stlspedizioni.it

obbligandosi a tenere manlevato lo spedizioniere da qualunque responsabilità. Non viene accettata merce alimentare che si presenta priva di imballo secondario, merce deperibile e merce alimentare visibilmente deteriorata. Per le spedizioni in COD (contrassegno) si applicano i seguenti termini di servizio, in funzione del regime di pagamento si applicano diverse discipline. E difatti, per il pagamento in contanti è previsto un importo massimo, pari a 999,00 euro in valuta locale, per singolo destinatario e per singola unità temporale di 24 ore consecutive; per i pagamenti titolati, il limite massimo è di 10.000,00 euro in valuta locale per singola unità temporale di 24 ore consecutive. REDEM SRL è autorizzata ad accettare qualsiasi titolo bancario, assegno circolare, vaglia, bonifico. Laddove espressamente richiesto REDEM SRL può limitarsi ad accettare in via esclusiva assegni circolari o bonifici bancari. Resta inteso che il mittente si assume ogni responsabilità riguardo alla riscossione del pagamento, compreso il mancato pagamento, l'insufficienza dei fondi e la frode. REDEM SRL provvederà al pagamento del contrassegno al cliente entro 20gg lavorativi successivi alla data della consegna, il COD sarà pagato in contanti o assegno intestato al mittente oppure con bonifico bancario intestato al mittente. 3) Lo Spedizioniere agisce in qualità di spedizioniere in relazione a tutta la merce che le venga affidata per la spedizione. A tal fine il Mittente accetta espressamente e prende atto che lo Spedizioniere potrà chiedere corrispettivi calcolati su base forfetaria ai sensi dell'articolo 1740 c.c. senza che ciò implichi in alcun caso, neppure in via tacita o implicita, l'assunzione del trasporto o delle responsabilità da esso nascenti. Lo Spedizioniere inoltre, per effetto del mandato ricevuto, provvederà a stipulare il contratto di trasporto nonché a compiere le operazioni accessorie agendo con la discrezionalità necessaria, sempre operando con la massima diligenza, anche in tal caso agendo quale spedizioniere e non già quale spedizioniere-vettore. Resta inteso che in nessun caso (ad esclusione di quanto previsto dalla legge) la responsabilità dello Spedizioniere in relazione a qualsivoglia danno e richiesta di risarcimento nascente dalle operazioni di logistica e/o spedizione e/o trasporto affidate allo Spedizioniere potrà eccedere il limite risarcitorio invocabile dal vettore e/o dallo spedizioniere in base e per effetto della normativa uniforme applicabile a ciascuna singola spedizione, e/o alla legge nazionale applicabile al singolo trasporto e/o spedizione, inclusa la legge italiana, ed in ogni caso al limite risarcitorio applicabile ed invocabile dal vettore che effettivamente esegue il trasporto. Per l'eventualità che sia impossibile individuare la tratta del trasporto nel quale il danno si è verificato, come anche per l'eventualità che il danno si verifichi in una fase di stoccaggio e/o di deposito che non sia configurabile come sosta tecnica relativa al trasporto, eseguito su incarico dello Spedizioniere avvalendosi di proprie strutture, o da ausiliari dello Spedizioniere o da terzi presso strutture scelte dallo Spedizioniere, o ancora il depositario o l'ausiliario nella fase del deposito e/o della movimentazione non possano invocare la disciplina applicabile, in base alla legge nazionale o alla disciplina convenzionale uniforme, al trasporto o alla spedizione, troverà applicazione il limite di 8,33 diritti speciali di prelievo per chilo di merce perduta o danneggiata. E' escluso, e tanto si pattuisce anche in deroga degli artt. 1223 e segg. c.c., qualsivoglia risarcimento per danni indiretti (quali, con indicazione che ha natura puramente esemplificativa e non è in alcun modo esaustiva: mancato guadagno, perdita di interessi o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto), anche nei limiti sopra indicati. Ai fini della applicazione ed interpretazione della presente pattuizione, per sosta tecnica si intende la sosta della merce un un'area di stoccaggio, o in un deposito o terminal o in un'altra area di ricovero, per esigenze che non siano direttamente connesse alla esecuzione o alla prosecuzione del trasporto, o comunque legate alla necessità di custodire la merce nel corso del trasporto o in attesa che si proceda alla consegna al vettore o al destinatario. 4) Qualora il Mittente intenda assicurarsi eventuali danni oltre i limiti sopra indicati, potrà dare mandato allo Spedizioniere affinché essa provveda alla stipulazione di copertura assicurativa per conto e nell'interesse del Mittente. Il costo della predetta copertura verrà in tal caso incluso nella tariffa pattuita e corrisposta allo Spedizioniere. In alternativa il Mittente provvederà ad assicurare direttamente la spedizione e/o il trasporto, restando inteso che, in tale eventualità, la relativa polizza dovrà contenere una espressa rinuncia al diritto di rivalsa da parte dell'assicuratore, tenendo in particolare il Mittente manlevata ed indenne lo Spedizioniere da ogni pretesa di rivalsa oltre i limiti di risarcibilità di cui all'articolo 3 che precede. Eventuali danni eccedenti i limiti che precedono e/o che non siano coperti da assicurazione sono direttamente assunti dal Mittente in proprio con pieno onere dello Spedizioniere da ogni responsabilità a riguardo. 5) In deroga al disposto dell'art. 1698 c.c. nonché di eventuali disposizioni di legge o convenzionali e/o normative uniformi applicabile qualunque reclamo per perdita, errata consegna, avaria o danno deve essere fatto per iscritto e inviato allo Spedizioniere entro i termini (previsti a pena di decadenza) di 6 giorni dal ricevimento



[www.stlspedizioni.it](http://www.stlspedizioni.it)

della merce a destino o comunque (in caso di mancata consegna) di 30 giorni dalla data di affidamento della spedizione allo Spedizionario. 6) Lo Spedizionario non dà - né può dare - alcuna garanzia in merito al rispetto di termini perentori di consegna, e pertanto non potrà essere ritenuta in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo e trasporto e/o consegna di qualsiasi spedizione indipendentemente dalla causa di tali ritardi o da richieste del Mittente per particolari termini di resa anche se risultanti dai documenti di spedizione. Solo per illustrazione dei prodotti e servizi, si prevede: **FORMULA CERTA Servizio Consegna Busta con Tracciabilità** fino all'avvenuta consegna. Tempi di consegna 5-8 gg lavorativi non tassativi con possibilità di servizio autonomo della REDEM SRL quale licenziataria per concessione ministeriale ovvero con convenzione Nexive (già TNT POST s.p.a.). La REDEM SRL non fornisce garanzia né per la spedizione né per la cartolina di ritorno. Nel caso in cui il servizio non è coperto con NS mezzi o con mezzi Nexive, la busta verrà affidata a Poste Italiane che ne curerà la consegna. **RACCOMANDATA SEMPLICE E A/R Servizio Consegna Busta con Tracciabilità** fino all'avvenuta consegna - tempi di consegna 2-5gg lavorativi non tassativi con possibilità di servizio autonomo della REDEM SRL quale licenziataria per concessione ministeriale ovvero con convenzione Nexive (già TNT POST s.p.a.). La REDEM SRL non fornisce garanzia né per la spedizione né per la cartolina di ritorno. Nel caso in cui il servizio non è coperto con NS mezzi o con mezzi Nexive, la busta verrà affidata a Poste Italiane che ne curerà la consegna. **RACCOMANDATA 1 A/R – IN GIORNATA/EXPRESS DEDICATO** - E' un servizio dedicato in cui REDEM SRL si impegna per la consegna dedicando un mezzo e una persona per la consegna nel luogo del destinatario in data e ora garantita. La prestazione ovviamente avviene nei termini convenzionalmente pattuiti "salvo causa di forza maggiore" o "caso fortuito" e in ipotesi di mancato rispetto dei termini convenzionali, l'obbligazione della REDEM SRL è pari alla differenza tra il costo del servizio standard e quello dedicato. **ECONOMY** servizio con consegna 24h/48h/72h/96h, La decorrenza oraria è rappresentata dalla data di consegna del plico a REDEM SRL, entro le ore 13.00 per la merce che parte nello stesso giorno. La merce raccolta dopo le 13.00, partiranno al primo giorno utile successivo. **STANDARD** servizio con a consegna in 24/48h non tassativi successive alla data di consegna. La decorrenza oraria è rappresentata dalla data di consegna del plico a REDEM SRL, entro le ore 13.00 per la merce che parte nello stesso giorno. La merce raccolta dopo le 13.00, partiranno al primo giorno utile successivo. **ESPRESSO 10/12** - Prevede la consegna in 24h entro le ore 10.00 o le ore 12.00 del giorno successivo a quello della consegna del plico a REDEM SRL. La decorrenza oraria è rappresentata dalla data di consegna del plico a REDEM SRL entro le ore 13.00. Successivamente a tale orario, i termini decorrono dalle ore 13.00 del giorno successivo e in ipotesi di mancato rispetto dei termini convenzionali, l'obbligazione della REDEM SRL è pari alla differenza tra il costo del servizio standard e quello ESPRESSO 10/12. Il committente non potrà per alcun motivo ritardare il pagamento del corrispettivo e degli oneri accessori e non potrà far valere alcuna azione se non dopo il pagamento degli stessi. In caso di spedizione in contrassegno il deposito cauzionale i diritti di contrassegno e i costi di spedizione resteranno sempre a carico del mittente e saranno sempre versati in via anticipata. Tali costi e diritti saranno addebitati al destinatario e cumulati con il valore monetario del contrassegno. 7) lo spedizionario accetta anche commissioni "a distanza" avvalendosi di terzi vettori o spedizionieri /vettori. Il servizio consente al cliente di ordinare allo spedizionario il ritiro del plico/busta/pacco presso luogo, la data e l'orario indicato da esso cliente, il quale, in ragione delle sue funzioni meramente intermediarie, incaricherà vettore o altro spedizionario/vettore che provvederà alla consegna al recapito richiesto (tale servizio evita al cliente la necessità di recarsi presso un "point office" dello spedizionario). In tal caso, laddove il contenuto del plico/busta/pacco dovesse rivelarsi difforme da quello indicato nell' "ordine di spedizione", lo spedizionario (e il vettore incarico ovvero lo spedizionario /vettore incaricato) è esonerato da qualsivoglia responsabilità per la perdita, avaria o deterioramento del predetto contenuto ed è esonerato da qualsivoglia responsabilità per danni procurati a terzi o agli incaricati (vettore o spedizionario /vettore) dallo spedizionario, con riserva di azione anche per danni propri e/o rivalsi per danni a terzi. Sempre in relazione alle <<commissioni a distanza>>, in caso di difformità tra le dimensioni del plico/busta/pacco indicate nell' "ordine di spedizione", l'incaricato dallo spedizionario (vettore ovvero

redem srl

Sede legale: Corso Umberto I° 291 - 81012 Alvignano (CE)

Sede operativa: Piazza Roma, 5-81016 Piedimonte Matese (CE)-Tel. 0823 1607855-Cell 328 3282937 - P.Iva 04124470610 email:info@stlspedizioni.it

spedizionario / vettore) potrà rifiutare l'accettazione del plico/busta/pacco trattenendo lo spedizionario il costo della spedizione a titolo di danno predeterminato ovvero si riserva di far eseguire la spedizione mediante rinnovo di "ordine di spedizione" con i dati e i costi rideterminati, previa accettazione dello spedizionario lo spedizionario accetta anche commissioni "a distanza" avvalendosi di terzi vettori o spedizionieri /vettori. Il servizio consente al cliente di ordinare allo spedizionario il ritiro del plico/busta/pacco presso luogo, la data e l'orario indicato da esso cliente, il quale, in ragione delle sue funzioni meramente intermedie, incaricherà vettore o altro spedizionario/vettore che provvederà alla consegna al recapito richiesto (tale servizio evita al cliente la necessità di recarsi presso un "point office" dello spedizionario). In tal caso, laddove il contenuto del plico/busta/pacco dovesse rivelarsi difforme da quello indicato nell' "ordine di spedizione", lo spedizionario (e il vettore incarico ovvero lo spedizionario /vettore incaricato) è esonerato da qualsivoglia responsabilità per la perdita, avaria o deterioramento del predetto contenuto ed è esonerato da qualsivoglia responsabilità per danni procurati a terzi o agli incaricati (vettore o spedizionario /vettore) dallo spedizionario, con riserva di azione anche per danni propri e/o rivalsi per danni a terzi. Sempre in relazione alle <<commissioni a distanza>>, in caso di difformità tra le dimensioni del plico/busta/pacco indicate nell' "ordine di spedizione", l'incaricato dallo spedizionario (vettore ovvero spedizionario / vettore) potrà rifiutare l'accettazione del plico/busta/pacco trattenendo lo spedizionario il costo della spedizione a titolo di danno predeterminato ovvero si riserva di far eseguire la spedizione mediante rinnovo di "ordine di spedizione" con i dati e i costi rideterminati, previa accettazione dello spedizionario.

8) lo Spedizionario non sarà in alcun caso responsabile per perdite, danni, errate o mancate consegne causati da caso fortuito o da circostanze al di fuori del proprio controllo. Queste comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: a) calamità naturali b) casi di forza maggiore quali guerre, incidenti a mezzi di trasporto o embarghi, sommosse o rivolte civili; c) difetti, caratteristiche o vizi relativi alla natura dei prodotti spediti anche se gli stessi potevano essere conosciuti dallo Spedizionario al momento dell'accettazione della spedizione; d) atti, inadempimenti od omissioni del mittente, del destinatario o di chiunque altro vanti un interesse nella spedizione, dell'Amministrazione dello stato, doganale o postale o di altra Autorità competente f) scioperi o conflitti di lavoro.

9) Il Mittente garantisce espressamente: - che la spedizione è stata correttamente ed accuratamente descritta in tutti i documenti di trasporto; - che ha preso atto delle merci o beni che lo Spedizionario ha dichiarato inaccettabili per il trasporto e che le stesse non sono state incluse nella spedizione; - che la spedizione è stata preparata da dipendenti del Mittente in locali opportunamente predisposti e sicuri, e che il Mittente ha incaricato nella preparazione della spedizione proprio personale pienamente affidabile; - che il Mittente ha assunto le misure di protezione necessarie in relazione alla spedizione, al fine di evitare interventi non autorizzati durante la preparazione della merce; - che tutte le disposizioni legislative e regolamentari relative alle operazioni doganali di importazione e/o di esportazione, sono state compiutamente osservate e che i documenti di trasporto e la Lettera di Vettura sono stati sottoscritti e compiutamente controllati dal Mittente o da personale da questi appositamente autorizzato; Il Mittente dichiara espressamente di mantenere lo Spedizionario manlevato e indenne da ogni perdita o danno di qualsivoglia natura che potesse derivare da qualsiasi violazione delle garanzie sopra indicate.

10) Qualora venga affidato allo Spedizionario mandato di svolgere e curare operazioni doganali il mittente garantisce che la documentazione che accompagna la merce per le operazioni doganali è reale, autentica e priva di vizi, e la merce corrisponde rigorosamente alla tipologia descritta in fattura, è conforme alle normative comunitarie in materia di sicurezza ambientale e di tutela del consumatore, è di libera esportazione ed è in regola con la marcatura. Il mittente è inoltre obbligato a fornire su richiesta e comunque sempre entro tempo utile, tutte le informazioni, i dati, i codici numerici e i documenti necessari per dare corso alle operazioni doganali. Il mittente è altresì tenuto a fornire tutte le indicazioni necessarie aventi ad oggetto la voce e/o la classificazione doganale della merce. Qualora tali informazioni non venissero fornite tempestivamente o fossero incomplete lo Spedizionario declina ogni responsabilità in relazione ad eventuali inesattezze che si verificassero nel corso delle operazioni doganali. Resta inteso che nessuna responsabilità potrà essere assegnata alla REDEM SRL per sanzioni o rimborsi doganali inerenti le spedizioni al di fuori del territorio della Unione Europea: in particolare i dazi doganali sono a totale ed esclusivo carico del destinatario e/o del committente. Le tasse di importazione sono a carico del committente e non sono mai comprese nelle spese di spedizione, salvo accollo da parte del destinatario (venditore) e quindi mai a carico dello spedizionario.

11) Le tariffe e le quotazioni dei servizi. Per le tariffe e le quotazioni dei servizi si rimanda



[www.stlspedizioni.it](http://www.stlspedizioni.it)

all'allegato "A", o comunque visionare il sito [www.stlspedizioni.it](http://www.stlspedizioni.it)- area riservata. Il calcolo delle tariffe avviene tra peso reale e peso volumetrico, quello che prevale tra i due verrà tassato. 12) Qualunque controversia nascente dalla interpretazione ed applicazione delle presenti Condizioni Generali, nonché da qualunque contratto stipulato in relazione e nell'ambito delle attività sopra indicate, è soggetto alla giurisdizione esclusiva delle Corti Italiane, e segnatamente del Tribunale di Santa Maria Capua Vetere. 13) Trattamento e protezione dei dati personali ex art. 13 d.lgs. 196/2003 Il committente autorizza lo Spedizionario alla gestione di tutti i dati della spedizione, eventualmente anche di quei dati che avente natura di dato sensibile, al fine di consentire allo Spedizionario il disbrigo di tutte le pratiche, a carattere amministrativo e/o operativo, che si rendesse necessario adempiere al fine di garantire alla spedizione la migliore assistenza. REDEM SRL è autorizzata a raccogliere, trattare e conservare i dati personali degli utenti o clienti nel rispetto del D.lgs. Italiana 196/2003. 14) gli incaricati dallo spedizionario (vettore ovvero spedizionario/vettore) è autorizzato dal mittente a chiedere al destinatario del plico/busta/pacco copia del documento di riconoscimento in corso di validità ovvero numero di documento di riconoscimento in corso di validità o di altro titolo identificativo, come patente di guida, passaporto, certificato di iscrizione in albi professionali, al fine di garantire la chiara individuazione del destinatario medesimo

redem srl

Sede legale: Corso Umberto I° 291 - 81012 Alvignano (CE)

Sede operativa: Piazza Roma, 5-81016 Piedimonte Matese (CE)-Tel. 0823 1607855-Cell 328 3282937 - P.Iva 04124470610 email:info@stlspedizioni.it